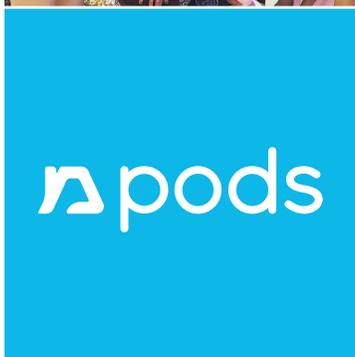




**MOISHE  
HOUSE**

Мойше Хаус

# Справочник резидента



# ПРИВЕТСТВИЕ ДЭВИДА СИГИЛЬМАНА



Уважаемые резиденты Мойше Хаус,

Добро пожаловать в семью Мем Глобал! Теперь вы являетесь частью глобальной сети молодых людей, которые меняют облик вовлеченности своих еврейских сверстников по всему миру. Мойше Хаус - действительно такой, каким вы его создаете, и мы уверены, что вы будете делать удивительные вещи, чтобы изменить к лучшему свою общину.

В 2006 году, когда я был еще выпускником колледжа, мы основали Мойше Хаус как способ дать еврейской молодежи возможность делать то, что она хочет - общаться с другими еврейскими молодыми людьми в доступном и интересном формате. И по сей день эта основная цель не изменилась, и по-прежнему верно то, что каждый резидент, включая вас, имеет потенциал оказать длительное положительное влияние на каждого человека, который приходит в вашу программу.

В Мем Глобал мы воспринимаем каждого члена нашей организации не просто как отдельный фрагмент мозаики, а как часть нашей команды. Мы все работаем для достижения общих целей, и для этого мы разработали руководящие принципы и правила, чтобы у всех нас были общие ожидания. Мы также собрали информацию и ресурсы, которые обеспечат вам успех в процессе создания и развития вашей общины. Надеюсь, вы знаете, как сильно мы рассчитываем на вашу поддержку и надеемся, что вы будете расти в роли резидента. Никогда не стесняйтесь обратиться ко мне, если я могу быть вам полезен.

Добро пожаловать!

Дэвид Сигильман, основатель и генеральный директор  
david.cygielman@memglobal.org



# ПРИВЕТСТВИЕ ТИФФАНИ ХАРРИС



Дорогие резиденты,

Добро пожаловать в Мем Глобал! Мы рады, что вы стали частью глобальной сети тех, кто создает и поддерживает еврейские общины.

Вас выбрали в качестве резидента, потому что вы - лидер. Мы уверены, что ваш вклад повлияет на успех вашего Мойше Хауса, и что вы разделяете наше стремление создать инклюзивную и дружную общину для еврейской молодежи.

В 2014 году я стала резиденткой Мойше Хаус в Вашингтоне, округ Колумбия. Мое пребывание в качестве резидентки было одним из лучших впечатлений в моей жизни. Спустя годы, после нескольких свадеб и церемоний выбора имени для детей, я по-прежнему близка со своими бывшими соседями и многими из тех, кто заходил в наш Дом.

Как новый член команды Мем Глобал, вы скоро узнаете, насколько плодотворной является упорная работа резидентов. Чтобы обеспечить ваше успешное начало и интеграцию, мы создали этот Справочник резидента, который служит руководством как для резидентов, так и для сотрудников. Он содержит информацию, правила и рекомендации, которые вам необходимо знать в качестве резидента, особенно если вы не уверены, как поступить в той или иной ситуации. Вы будете выходить из зоны комфорта, создавать общие воспоминания и находить возможности для роста, личного и профессионального. Ваши соседи по дому, а также резиденты и хосты со всего мира станут вашей сетью поддержки.

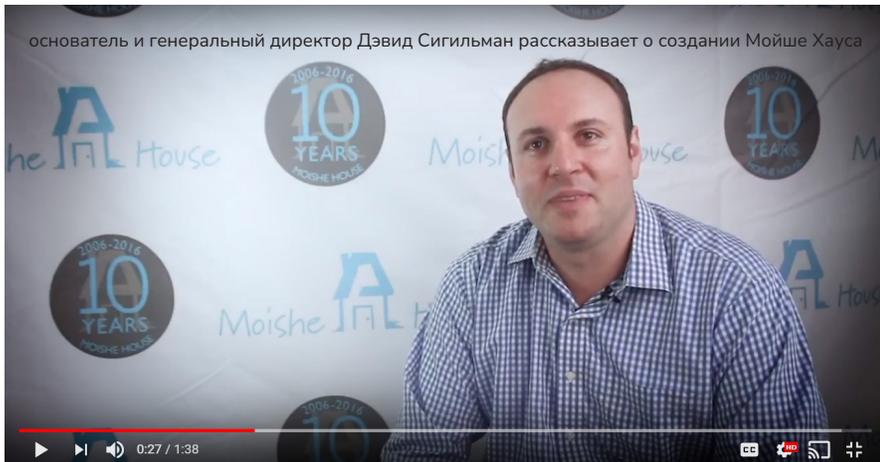
Я уверена, что вы окажете активное и долгосрочное влияние на вашу общину. Нам не терпится увидеть вас в действии, и мы будем рядом с вами на каждом вашем шагу.

Добро пожаловать,

Тиффани Харрис, директор по программам  
[Tiffany.harris@memglobal.org](mailto:Tiffany.harris@memglobal.org)



# МОЙШЕ ХАУС В ТЕОРИИ



[Нажмите здесь](#), чтобы узнать от Дэвида Сигельмана о том, как зародился Мойше Хаус в этом 90-секундном ролике

## НЕОБХОДИМОСТЬ

В 2006 году у группы еврейских молодых людей возникла проблема. Они хотели более активно участвовать в жизни еврейской общины, но были слишком взрослыми для еврейской жизни в кампусе и слишком молодыми для традиционных программ, предлагаемых молодым взрослым и семьям. К счастью для этих молодых людей, Моррис Сквайр, филантроп из Санта-Барбары, предоставил им возможность создать свою программу. Дэвид Сигельман, ныне генеральный директор Мойше Хаус, работал с Моррисом и своими друзьями из молодежной еврейской общины в области залива Сан-Франциско, чтобы организовать трапезу на Шаббат. Этот шаббатный ужин превратился в широкий спектр еврейских «программ» под руководством друзей-единомышленников, а затем появился первый Мойше Хаус.

Концепция была простой: группа, состоящая из еврейских молодых людей, живущих вместе в одном доме, проводит еврейские программы для своих друзей и общины. Начиная с этого одного дома, модель распространилась и расширила свою сферу деятельности.

В своих общинах вы, вероятно, сталкивались с похожей ситуацией. Вы знаете, чего хотите (сильную еврейскую общину), но у вас не всегда есть место или пространство для организации такой общины, которая была бы для вас доступной, значимой и отвечала бы вашим представлениям. Вот здесь-то и приходит на помощь Мойше Хаус.

Мем Глобал – это всемирный лидер по вовлеченности еврейской молодежи. Каждый год тысячи молодых евреев посещают инновационные, увлекательные и захватывающие еврейские программы. Все программы планируются и проводятся их сверстниками, создавая для молодых взрослых бесчисленные возможности для связи с их собственной еврейской идентичностью, их друзьями и более широкими общинами. И все это происходит благодаря усилиям отдельных домов Мойше Хаус по всему миру.

## МЕМ ГЛОБАЛ. МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

Обеспечить яркую еврейскую общину, обучение и лидерство для молодых людей в возрасте от 20 до 30 лет, поддерживая их в создании и активном участии в значимых еврейских мероприятиях для себя и своих сверстников. еврейский путь.

# СОДЕРЖАНИЕ

## ОБЯЗАННОСТИ РЕЗИДЕНТА - ОБЩИЕ

1. МОЙШЕ/ЖИЗНЕННЫЙ БАЛАНС
2. РЕЗИДЕНТЫ - ВОЛОНТЕРЫ
3. КОММУНИКАЦИЯ
4. КАШРУТ (СВОД ЕВРЕЙСКИХ ЗАКОНОВ О ПИТАНИИ)
5. ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ДЕДЛАЙНЫ РЕЗИДЕНТА
6. ОБЯЗАННОСТИ РЕЗИДЕНТА И ОБЯЗАННОСТИ МОЙШЕ ХАУСА
7. ПОДЫ И ДОМА: В ЧЕМ РАЗНИЦА?

## ОБЯЗАННОСТИ РЕЗИДЕНТА - ПРОГРАММНЫЕ

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММАМ
9. ТИПЫ ПРОГРАММ
10. ЕВРЕЙСКИЕ ПРОГРАММЫ
11. ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ
12. ПЛАТА ЗА УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ
13. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ
14. ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ
15. ПРОГРАММНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
16. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
17. МОЙШЕ В СМАРТФОНЕ: ПРИЛОЖЕНИЕ MINTRANET
18. КОНФЕРЕНЦ-ЗВОНКИ
19. ПОСЕЩЕНИЕ ДОМОВ
20. КОНФЕРЕНЦИИ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ
21. КАМПАНИЯ WE ARE (WE ARE CAMPAIGN)
22. ПОДДЕРЖКА
23. СОЗДАНИЕ ИДЕНТИЧНОСТИ
24. МОЙШЕ ХАУС В СМИ
25. ДОНАТЫ В Мем Глобал

## ОБЯЗАННОСТИ РЕЗИДЕНТА - ВАШ ДОМ

26. ДОГОВОР АРЕНДЫ
27. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
28. СТРАХОВАНИЕ АРЕНДАТОР
29. СУБАРЕНДА
30. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ
31. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ
32. СМЕНА РЕЗИДЕНТОВ
33. ПЕРЕЕЗД ИЛИ ЗАКРЫТИЕ ДОМА ИЛИ ПОДА
34. НЕПРИМИРИМЫЕ КОНФЛИКТЫ
35. ПЛАН КРИЗИСНОЙ КОММУНИКАЦИИ
36. ПРЕКРАЩЕНИЕ СТАТУСА РЕЗИДЕНТА

37. ТЕРРИТОРИЯ, СВОБОДНАЯ ОТ НАРКОТИКОВ

38. ОРУЖИЕ И ОГНЕСТРЕЛЬНОЕ ОРУЖИЕ

## ФИНАНСЫ

39. БЮДЖЕТ ДОМА

40. БЮДЖЕТ НА УБОРКУ ДОМА

41. ГРАНТЫ

42. ГРАНТ НА ОСОБЫЕ ПРОГРАММЫ (EPF - EXTRAORDINARY PROGRAMMING FUND)

43. КОНЕЦ ФИНАНСОВОГО ГОДА

## ОБЩИННЫЕ ЦЕННОСТИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ

## ЧЕК-ЛИСТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

## ПОЛИТИКА БОРЬБЫ С ХАРАССМЕНТОМ

## ДРУГИЕ ПРОГРАММЫ МХ / ЧТО ДАЛЬШЕ?

44. ОБУЧАЮЩИЕ / ЛИДЕРСКИЕ РЕТРИТЫ

45. RETREATOLOGY & PEER-LED РЕТРИТ (PLR)

46. ЛАГЕРЬ CAMP NAI NAI NAI

47. BASE

48. СТИПЕНДИИ (SCHOLARSHIPS)

49. 4HQ

50. AMBASSADORS CIRCLE

51. МОЙШЕ ХАУС БЕЗ ГРАНИЦ MHWOW

52. ОБУЧАЮЩИЕ РЕТРИТЫ И СТИПЕНДИИ

## ФОРМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

# ОБЯЗАННОСТИ РЕЗИДЕНТА - ОБЩИЕ



Добро пожаловать в Справочник резидента Мойше Хауса! Этот справочник станет для вас постоянным источником информации по мере того, как вы будете осваиваться и создавать еврейскую общину, какой ее видите вы, с уникальным пространством для всех ее участников. Пожалуйста, обращайтесь к справочнику как можно чаще, так как он содержит полезную и важную информацию!

## 1. МОЙШЕ/ЖИЗНЕННЫЙ БАЛАНС

- Мероприятия в Мойше Хаусе должны приносить удовольствие и легко интегрироваться в жизнь резидентов. Забота и внимание к себе - это тоже важно! Резиденты должны находить время для друзей и семьи, участвовать в мероприятиях за пределами Мойше Хауса!
- Совместное создание еврейской общины посредством увлекательных программ - это большая ответственность. Если резидент чувствует перегруженность или хочет поговорить с кем-то о том, как найти баланс между другими обязанностями и Мойше Хаусом, следует обратиться к своему региональному менеджеру. [Нажмите сюда](#), чтобы увидеть ресурсы о Ментальном Здоровье от Мем Глобал

## 2. РЕЗИДЕНТЫ - ВОЛОНТЕРЫ

- Резиденты Мойше Хауса являются волонтерами, а не оплачиваемым персоналом Мем Глобал.
- Пожалуйста, не добавляйте Мем Глобал в свое резюме/LinkedIn как работодателя, а скорее в раздел «Волонтерская деятельность».

## 3. КОММУНИКАЦИЯ

- Резиденты должны отвечать на любые телефонные звонки или сообщения сотрудников Мем Глобал в течение 24 часов, а на электронные письма - в течение 2 рабочих дней. Сотрудники Мем Глобал будут следовать этому же правилу.
- За исключением экстренных случаев и конференц-звонков, с региональными менеджерами можно связаться в обычные рабочие часы по местному времени.

## 4. КАШРУТ (СВОД ЕВРЕЙСКИХ ЗАКОНОВ О ПИТАНИИ)

- Принимая во внимание, что разные общины по-разному практикуют иудаизм, Мем Глобал не проводит официальную политику строгого соблюдения кашрута в каждом Доме. **Однако во время программ Мойше Хауса резидентам не следует подавать свинину или моллюсков.** Расходы на программные закупки, включающие свинину или моллюсков, не подлежат возмещению (Us Time является исключением из этой политики).
- Кошерная стипендия: Если Дома или Поды соблюдают минимальные стандарты кашрута в своем доме (как указано в [Kosher Stipend Sign-Up](#)), то они имеют право на дополнительные 50 долларов в месяц, которые будут использоваться исключительно для покупки кошерного мяса, кошерного сыра и других продуктов, отмеченных знаком экшера.

## 5. ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ДЕДЛАЙНЫ РЕЗИДЕНТА\*

- \* Эти сроки могут отличаться в зависимости от месяца. Сотрудники Мем Глобал будут сообщать о дедлайнах

### • Последний день месяца - Клоузаут

- Закрытие отчетности (клоузаут) - это время, когда обрабатываются расходы за предыдущий месяц и субсидии на аренду на предстоящий месяц

Для Домов и Подов за пределами США:

- Мем Глобал ежемесячно рассчитывает субсидии на аренду в долларах США на основе субсидии каждого Дома или Пода в местной валюте, используя среднерыночные курсы обмена валют, опубликованные на сайте xe.com.
- Если Дом или Под заметили расхождение между полученной суммой и ожидаемой, они должны заполнить **Форму на Возмещение Денежной Разницы**. Пожалуйста, ознакомьтесь с формой для получения дополнительной информации об этом процессе.

### • 20-е число месяца: черновики календаря и информационные бюллетени представляются на утверждение

- Проект информационного бюллетеня на следующий месяц должен быть представлен региональному менеджеру и программному администратору ДО того, как он будет анонсирован мемберам, к 20-му числу каждого месяца. Если Дом или Под не рассылает информационные бюллетени, он должен отправить на утверждение черновик календаря до 20-го числа месяца.

### • 25-е число месяца: Обновление календаря программ и рассылка информационных бюллетеней

- Google-календарь каждого Дома или Пода должен быть обновлен, а окончательный информационный бюллетень (если используется) отправлен к 25 числу каждого месяца. В календарях, пожалуйста, указывайте название и время программ, но не указывайте информацию о месте проведения в целях конфиденциальности.
- Если календари и информационные бюллетени не будут обновлены/высланы к 25-му числу, то с субсидии на аренду Дома или Пода будет удерживаться 10 долларов США в день до тех пор, пока они не будут высланы. В случае необходимости продлить дедлайн рассылки, резиденты должны обратиться к региональному менеджеру **до даты установленного дедлайна**.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ РЕЗИДЕНТА И ОБЯЗАННОСТИ МОЙШЕ ХАУСА

**Региональные менеджеры** работают непосредственно с резидентами, которые создают общину через свой Мойшу Хаус, и выступают в качестве связующего звена между всеми Мойше Хаусами, нашими местными партнерами и глобальной сетью.

**Программные администраторы** контактируют с резидентами по вопросам отчетности и утверждают квитанции резидентов в Mintranet. \*Для некоторых регионов эти функции также может выполнять региональный менеджер.

Региональные менеджеры могут помочь резидентам с...	Резиденты ответственны за ...
Консультирование относительно идей программ	Планирование и реализацию программ
Предоставление ресурсов	Расширение общины через информационную работу/маркетинг
Связи с местными партнерами	Финансирование Дома
Советы по работе с трудными членами общины	Обслуживание Дома
Запросы ДР/донора	Управление процессом смены резидента
Обучение правилам Мойше Хаус	Достижение показателей вовлеченности
Коучинг смены резидентов	Проблемы взаимоотношений с соседями
Администрирование /проблемы с Mintranet	Выбор образа жизни резидента
Информирование о COVID-19 для программы	Договоренности в условиях COVID-19
Проблемы, угрожающие резидентству	Проблемы, не связанные с программой Мойше Хауса

## 7. ПОДЫ И ДОМА: В ЧЕМ РАЗНИЦА?

Что такое <b>Мойше Дом</b> ?			Что такое <b>Мойше Под</b> ?		
					
Управляется 3-5 резидентами из своего дома или квартиры	Проводится 3-7 программ в месяц	300-525 дол. США на программы в месяц	Управляется 2 резидентами из своего дома или квартиры	Проводится 3 программы в месяц	300 дол. США на программы в месяц
					
Мойше Хаус предоставляет субсидию от 1 до 3/4 от суммы стоимости аренды	Мойше Хаус программа лидерства и еврейский обучающий		Мойше Хаус предоставляет субсидию 1/4 от суммы аренды	Мойше Хаус программа лидерства и еврейский обучающий тренинг	

Точный размер субсидии и бюджета зависит от фиксированного количества программ каждого конкретного дома - 3, 5 или 7 в месяц

## ОБЯЗАННОСТИ РЕЗИДЕНТА - ПРОГРАММНЫЕ



## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММАМ

Программой является задокументированное мероприятие, целью которого является вклад в развитие общины с искренним желанием продвижения программы как программы Мойше Хаус.

- Мероприятия должны быть открытыми, а не “частными” (если только они не были заранее одобрены вашим менеджером)
- Размеры мероприятий могут варьироваться от небольших встреч до ярких, масштабных событий. В среднем в мероприятии Moishe House должны участвовать 12 - 17 человек, 4-6 уникальных участников на программе. Минимальное количество нерезидентов, необходимое для того, чтобы ваша встреча считалась мероприятием Moishe House - 4 человека. Ваш комьюнити менеджер обсудит конкретные цели для вашей общины в момент знакомства с Moishe House.
- По крайней мере половина программ должна проходить в Мойше Доме или Поде.
- Если Дом или Под знают, что они не смогут выполнить какие-либо требования к программам, они должны сообщить об этом региональному менеджеру и составить план.
- Дома и Поды должны убедиться, что их Instagram, Facebook и другие социальные сети постоянно обновляются анонсами программ и фотографиями после мероприятия.

## 9. ТИПЫ ПРОГРАММ

Программы Мойше Хауса делятся на четыре типа. Резиденты должны проводить минимум по одной программе каждого типа ежеквартально.

**a. Еврейское обучение (Jewish Learning)** - программы по еврейскому обучению обычно включают в себя хотя бы одно из следующего:

- Взаимодействие с текстом, относящимся к еврейской традиции, в какой-либо форме
- Что-то, что исследует какой-либо элемент иудаизма или один из аспектов соблюдения еврейских традиций
- Использование еврейской традиции для изучения какой-либо современной проблемы
- Еврейская философия/исследование идей
- Для более подробной информации ознакомьтесь с [Еврейским образовательным деревом](#)

**b. Еврейская культура и праздники (Jewish Culture and Holidays)**

- Некоторые программы, например, книжный клуб со светскими еврейскими авторами или изучение иврита, скорее относятся к разделу «Еврейская культура и праздники», чем к разделу «Еврейское обучение».
- [Ресурсы по еврейским праздникам](#) на сайте Мойше Хаус регулярно обновляются, добавляются пояснения к празднику(ам) следующего месяца вместе с предложениями по соответствующим программам.
- Теперь у нас есть тематический аккаунт в Instagram, посвященный еврейскому образованию. Следите за MoHo\_Inspo в Instagram, чтобы получить вдохновение для еврейских программ.

**c. Тиккун Олам** - программа Тиккун Олам обычно включает в себя одно или несколько из следующих направлений:

- **Прямое волонтерство** - непосредственное удовлетворение материальных или духовных потребностей людей и создание для них условий достойной жизни, предоставляя им продукты, услуги или другие ресурсы. Прямое волонтерство осуществляется вместе с общиной, а не для нее.
- **Образование** - предоставление людям информации о конкретной проблеме, затрагивающей общество. Чтобы оказать реальное влияние, группа должна разобраться в глубинных причинах и истории вопроса.
- **Адвокация** - эффективное обращение к лицам, учреждениям или сообществам, наделенным властью, с целью изменения, сохранения или внедрения закона, политики или постановления.
- Мойше Хаус верит, что Тиккун Олам - это непрерывный процесс из обучения, действий и размышлений. Все три компонента должны быть со временем задействованы для реализации значимых программ.
- Построение отношений с другими общинами имеет важное значение для работы, и программы Тиккун Олам часто проводятся в партнерстве с другими группами или организациями.
- Мойше Хаус просит резидентов не проводить простые акции по сбору средств для других некоммерческих организаций, а организовать более увлекательные благотворительные/цдака программы, такие как "giving circle". Обратите внимание: средства Мойше Хаус не могут использоваться для пожертвований, но должны быть направлены на другие программные расходы.

#### Примечание о Тиккун Олам и DEI:

- У резидентов может возникнуть соблазн включить DEI (Diversity, Equity, and Inclusion), а именно - стремление к Многообразию, Справедливости и Инклюзии на своих программах - под зонтик Тиккун Олам. Однако реализация принципов DEI не является программой - это образ мышления, которые должны применяться ко всем программам (не только к Тиккун Олам).
- Если вам нужны советы и предложения о том, как обеспечить инклюзивность программ и обслуживание различных групп населения, [Jessica Herrmann \(Jessica.Herrmann@memglobal.org\)](mailto:Jessica.Herrmann@memglobal.org), может проконсультировать вас. Для получения советов и идей по содержанию программ Тиккун Олам, которые могут включать практики

служения, программы расовой справедливости, примеры успешных мероприятий и т.д., пожалуйста, обращайтесь к Director of Jewish Service Learning\* в Jessica Herrmann ([Jessica.Herrmann@memglobal.org](mailto:Jessica.Herrmann@memglobal.org)),. (В случае сомнений, пожалуйста, также обращайтесь к Director of Jewish Service Learning)

**Джессика Херрманн** ([Jessica.Herrmann@memglobal.org](mailto:Jessica.Herrmann@memglobal.org)), Director of Jewish Service Learning, ваш ресурс при планировании программ Тиккун Олам. Она может помочь вам накидать идеи для программ Тиккун Олам, дать советы по содержанию и педагогике, и/или способы привнести элементы service learning в любую программу.

\*service learning - в педагогике: концепция обучения каким-либо дисциплинам через общественно полезную деятельность.

#### d. Социальная программа (Social)

- Включает в себя все программы, которые не подходят ни под один из вышеперечисленных типов программ.

### 10. ЕВРЕЙСКИЕ ПРОГРАММЫ

- От резидентов ежемесячно ожидается проведение программ с каким-либо еврейским содержанием: 1-2 еврейские программы в месяц (для Пода или Дома с 3-5 программами) или 2-3 еврейские программы в месяц (для Дома с 7 программами).
- Еврейская программа - это программа, посвященная шаббату или еврейскому празднику, а также программа, в которой присутствует еврейское обучение или еврейская тематика.
- Каждому Дому/Поду предоставляется основная иудаика (шаббатные свечи, бокал для киддуша, киппот и т.д.) для проведения еврейских ритуалов. Когда резиденты съезжают, иудаика остается в Мойше Хаус.

### РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЕВРЕЙСКИЕ ОБРАЗОВАТЕЛИ

За каждым Домом и Подом закреплен региональный еврейский образователь (RJE), в обязанности которого входит поддержка резидентов в области еврейского обучения как индивидуально так и программно. С чем может помочь ваш Jewish Educator:



- Вопросы об иудаизме или еврейской жизни
- Помощь в поиске текстов, ресурсов и идей для программ еврейского обучения, или еврейской культуры и праздников.
- Советы, как лучше организовать программы еврейского обучения (Jewish Learning).
- Рекомендации для приглашенных на ваши программы сторонних образователей
- Непосредственное проведение программ еврейского обучения

### 11. ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

Дома и Поды Мойше Хаус эффективнее всего осуществляют свою деятельность, когда они непосредственно являются частью еврейской общины города. Мойше Хаус поощряет активное развитие нетворкинга и установление партнерских отношений с еврейскими и нееврейскими сообществами или организациями.

- Дома и Поды должны сотрудничать с другими сообществами или организациями по своему выбору как минимум один раз в квартал
- Пожалуйста, указывайте партнерство в программе, отметив «partnership» на этапе создания программы в Mintranet.
- При вводе количества участников партнерской программы в Mintranet следует учитывать **только участников, посетивших мероприятие от Дома или Пода**, а не тех, кого привела другая организация.

### ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ: В КАКИХ СЛУЧАЯХ СОВМЕСТНАЯ ПРОГРАММА НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПАРТНЕРСКОЙ?

- Программа, проводимая совместно с другим Мойше Хаусами, НЕ является партнерской программой (не

отмечайте ее как партнерскую в Mintranet!) и не должна проводиться чаще одного раза в месяц. Пожалуйста, продумайте, как лучше распределить количество участников между Домами Мойше Хауса, чтобы не дублировать учет. Кроме того, программа, в которой участвует сторонний образователь или ведущий, НЕ является партнерской программой.

## 12. ПЛАТА ЗА УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

- Большинство программ должны быть доступны для участников бесплатно. Однако если Дом или Под планируют масштабную программу, которая обойдется дороже, чем это возможно за счет бюджета Дома и других грантов, Дома или Поды могут установить небольшую плату с участников. Плата должна включать только покрытие расходов, и никак не прибыль. Если Дом или Под рассматривает возможность взимания платы с участников программы, необходимо получить одобрение у регионального менеджера не менее, чем за две недели до начала программы.

## 13. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- Если программа отменяется по какой-либо причине, Дом или Под должен уведомить об этом своего регионального менеджера и провести ее в течение квартала. Программа должна быть отмечена как отмененная в календаре Дома. Об отмене программы необходимо сообщить таким образом, чтобы члены общины были в курсе изменений.
- Мероприятие будет считаться отмененным, если на нем не присутствует минимум 4 участника (помимо резидентов).

## 14. ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ

- Дома Мойше Хаус призваны быть гостеприимным общественным пространством для всех участников, независимо от их политической принадлежности. Для создания доступной атмосферы, Мем Глобал (некоммерческая организация 501(c)(3)) обязан придерживаться определенных моделей поведения в отношении политических тем на программах Домов, Подов и Хостов.

### МОЙШЕ ХАУС МОЖЕТ УЧАСТВОВАТЬ И ПРОДВИГАТЬ:

- Мероприятия по просвещению избирателей, включая, помимо прочего, изучение текущих политических вопросов и предстоящих выборов, которые честно, правдиво и точно представляют все стороны проблемы и не связаны с конкретными политическими партиями или кандидатами, не продвигают, не поддерживают и не агитируют за них.
- Мероприятия, направленные на поощрение людей к участию в избирательном процессе, такие как регистрация избирателей или другие акции повышения явки, которые не связаны с конкретными политическими партиями или кандидатами, не пропагандируют их, не поддерживают и не агитируют за них.

### ДОМА МОЙШЕ ХАУС И ПРОГРАММЫ МОЙШЕ ХАУС НЕ МОГУТ:

- Сотрудничать или работать с лицами, организациями или движениями, которые стремятся создать агрессивную политическую обстановку, навязать одну конкретную политическую или религиозную повестку в качестве истины, или чьи главные ценности, стратегии или тактики включают в себя противостояние тем, у кого другие политические взгляды, еврейскому народу или еврейским организациям.
- Выступать в качестве платформы или инструмента (на программах Мойше Хаус или через связанные с Мойше Хаус аккаунты в социальных сетях) для навязывания личных религиозных или политических взглядов общине или ее членам.
- Одобрять, продвигать, пропагандировать или служить платформой для антисемитизма или других форм разжигания вражды, включая в том числе расизм, сексизм, гомофобию, трансфобию или любые другие формы экстремизма.

- Склонять евреев к отказу от иудаизма.
- Одобрять, пропагандировать или служить платформой для нанесения физического вреда израильтянам или отрицать право Израиля на существование в качестве безопасного, демократического еврейского государства, включая оказание поддержки или участие в движении BDS (Boycott, Divestment and Sanctions - Бойкот, Изоляция, Санкции).

## 15. ПРОГРАММНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

- Mintranet - это наша внутренняя система (сокращенное название от Moishe-intranet), которая помогает нам делиться историей каждого Дома и каждого Пода с нашими сотрудниками, Советом директоров, финансовыми партнерами и еврейской общиной в целом. Кроме того, именно сюда резиденты загружают информацию о программах, ссылки на фотографии и квитанции для возмещения расходов.
- Требования к отчетности – все программы Мойше Хауса должны быть загружены в Mintranet в течение 14 дней с момента проведения программы, что является условием для получения финансовой компенсации. Своевременная отчетность необходима для того, чтобы наши сотрудники могли просмотреть и утвердить квитанции или попросить внести какие-либо исправления, чтобы предоставить резидентам финансовую компенсацию.

ПОКАЗАТЕЛИ ПОСЕЩАЕМОСТИ	ТРЕБОВАНИЯ К ФОТОГРАФИЯМ
<b>1. Attended Total</b> (Общее число посетителей программы): включая резидентов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Три разные фотографии</li> </ul>
<b>2. Attended Unique</b> (Уникальные посещения): любой человек (включая резидентов), который посещает программу первый раз в этом календарном году. Если на мероприятии не было уникальных участников, пожалуйста, отметьте в строке 0.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фотографии должны четко показывать количество участников и суть программы</li> </ul>
<b>3. Attended Residents</b> (Присутствовавшие резиденты): количество резидентов, присутствующих на программе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Исключения допускаются для еврейских праздников и шаббатов в случае, если это противоречит религиозным правилам, которых придерживается Дом, Под или партнерская организация.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Us time” не требуют фотографий.</li> </ul>

### ПРИМЕРЫ ФОТО ДЛЯ MINTRANET



ОТЛИЧНОЕ ФОТО!



НЕУДАЧНОЕ ФОТО!

### ЗАГРУЗКА ФОТО В MINTRANET

1. После того, как программа добавлена в Mintranet, нажмите на кнопку «редактировать» для этой программы.
2. Справа под заголовком «фотографии», перетащите фотографии в поле или кликните, чтобы выбрать их.

## 16. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

- Резиденты должны иметь детализированные чеки ко всем расходам, за которые они рассчитывают получить денежный возврат.
- Все программы должны быть **полностью загружены в течение 14 дней** после проведения. Это включает чеки, показатели посещаемости и добавленные фотографии. Если программа полностью загружена, а чек не был одобрен в течение недели, обратитесь к своему компьютерному менеджеру за дополнительной информацией.
- Если Дом не предоставит чеки или информацию о программе в течение 14 дней после проведения программы, расходы по этим чекам **не будут возмещены**.
- **Исключения:**
  - Если резиденты ожидают счет от поставщика, чек для обналичивания и т.д., они должны сообщить об этом своему региональному менеджеру и администратору программы.
- **Примечание:** Если программа проводится ближе к концу месяца, политика 14-ти дней остается в силе. Любые чеки и обновления к программам, загруженные, согласно дедлайну, до конца месяца, будут включены в ближайший клоузаут. Все программы, полностью загруженные в течение 14 дней, но после последнего дня месяца, будут также возмещены, но включены в следующий клоузаут.

### ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ: Что делать, если у меня нет распечатанного или электронного чека?

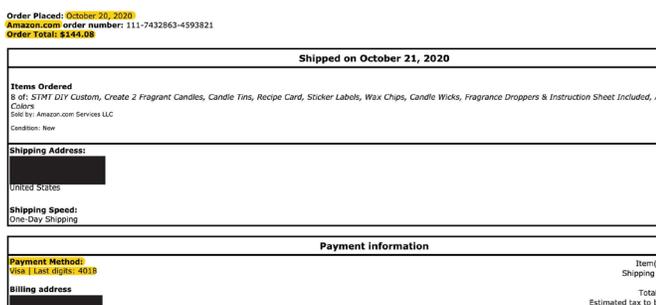
- Заполните [шаблон квитанции](#), а также предоставьте снимок экрана платежной операции, чтобы показать способ оплаты (например, транзакция по кредитной карте, Venmo, PayPal и т.д.). Затем сохраните этот шаблон и скрин по операции в формате PDF или JPEG и загрузите в качестве чека для возврата средств.
  - Если покупка была оплачена наличными и чек не был выдан, продавец должен также заполнить и подписать [шаблон квитанции](#).
  - Электронная переписка с продавцом, в котором указана дата покупки, наименования товаров и подтверждение продавца о том, что оплата была получена, может также быть представлена в качестве чека.
  - Сотрудник Мойше Хаус может попросить дополнительную информацию или разъяснения.

### Детализированный чек включает в себя ВСЕ перечисленное ниже:

- |                                     |                    |
|-------------------------------------|--------------------|
| 1. Имя поставщика                   | 4. Общая стоимость |
| 2. Контактная информация поставщика | 5. Способ оплаты   |
| 3. Наименования всех покупок        | 6. Дата покупки    |

### При представлении квитанций:

- Обведите или выделите цветом эти 6 обязательных пунктов на чеке, чтобы обеспечить полную ясность. (см. пример на фото)
- Если некоторые пункты не показаны в квитанции, выделите или обведите кружком те пункты, которые показаны. Пожалуйста, не вычеркивайте пункты полностью. Напишите новую сумму на квитанции и обведите ее кружком.



### ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ: Что делать, если я заплатил чеком?

- Если поставщику произвели оплату чеком, в Mintranet необходимо загрузить следующее:
  1. счет-фактура, предоставленный поставщиком, обмен электронными письмами, подтверждающие детали, или шаблон квитанции.
  2. фотография чека
  3. доказательство того, что чек был обналичен (например, снимок экрана с изображением погашенного чека)

### ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ: Что делать, если мне нужно разделить чек между бюджетами (например, бюджет на уборку Дома и бюджет на обслуживание Дома)?

- Обведите кружком или выделите пункты, которые вы заявляете в рамках одного бюджета, затем напишите и обведите кружком название бюджета и заявленную сумму. Сделайте то же самое для другого бюджета(ов). Загрузите чек для каждого отдельного бюджета с указанием сумм, которые вы заявляете для компенсации.

### Для Домов за пределами США:

- Резиденты должны загружать чеки в своей местной валюте, выбрав правильную валюту в поле “expense currency”. Расход будет конвертирован в USD с помощью функции, автоматически рассчитывающей курс обмена на день.

### НИЖЕ ПРИВЕДЕНА ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАГРУЗКЕ РАСХОДОВ:

- Квитанции больше 30 дней давности не могут быть компенсированы.
- Расходы на мероприятия (Event Expenses) загружаются к существующему мероприятию Дома или Пода, а расходы, не связанные с мероприятием (Non-Event Expenses), загружаются отдельно.
- Если расход не относится к списку Non-Event Expense, приведенному ниже, загрузите его \*на мероприятие.
- Некоторые бюджеты могут быть использованы как для расходов на мероприятия, так и для расходов, не связанных с мероприятиями, в зависимости от ситуации.

Non - Event Expense	Зависит от ситуации
Наше время (Us Time) / Quarterly Us Time	Accessibility Grant
Обучающие ретриты	Lifecycle Grant
Стипендии на обучение (Scholarship)	Fundraising
House Cleaning Budget	Safety & Security
Furniture & Home Supplies	

### ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ: Мой чек был отклонен. Что мне делать?

- Если в квитанции отсутствует какой-либо элемент, необходимый для утверждения квитанции, резиденты получают сообщение с объяснением того, почему квитанция была отклонена и что необходимо для ее утверждения. Исправления должны быть внесены непосредственно в существующую квитанцию и поданы повторно.
- (Не забудьте нажать «Submit for Approval!»). Изменения должны быть внесены в течение 1 недели с момента того, как чек был отклонен, по всем вопросам обращайтесь к своему компьютерному менеджеру.

## 17. МОЙШЕ В СМАРТФОНЕ: ПРИЛОЖЕНИЕ MINTRANET

- В телефоне поддерживающем Android или iOS, введите в строке поиска Магазина приложений «Moishe House» и загрузите «Moishe Mobile».
- Это приложение позволяет резидентам загружать программы, фотографии и квитанции для возврата средств прямо со своего телефона.
- Если возникла проблема, нажмите на иконку со знаком вопроса и сообщите о ней нашей команде или отправьте нам письмо на [help@memglobal.org](mailto:help@memglobal.org)
- Используйте самую последнюю версию приложения, чтобы избежать ошибок.



## 18. КОНФЕРЕНЦ-ЗВОНКИ

- Дома и Поды должны созваниваться со своим региональным менеджером каждые 10-12 недель для поддержки, обозначения и решения проблем.

## 19. ПОСЕЩЕНИЕ ДОМОВ

- Региональные менеджеры посещают Дома и Поды минимум один раз в год, чтобы способствовать укреплению отношений внутри Мойше Хауса, а также налаживанию связей с общиной города.
- Во время таких визитов, Дома и Поды должны организовать программу по своему выбору, чтобы во время ее посещения региональные менеджеры могли встретиться с комьюнити мемберами. Кроме того, региональные менеджеры проводят общую встречу с резидентами для обсуждения планов, успехов и проблем, а также могут попросить о встрече с каждым резидентом по отдельности.
- Специалисты по еврейской жизни (JLS) и еврейские образователи могут также проводить визиты в Дома или Поды отдельно от региональных менеджеров. Визит JLS или еврейского педагога подразумевает личную беседу с резидентами, чтобы понять, как лучше оказать поддержку резидентам в разработке программы, нужна ли помощь в изучении конкретного еврейского ритуала или традиции, которые резиденты хотели бы лучше понять или адаптировать, а также необходимы ли какие-либо предметы иудаики.

## 20. КОНФЕРЕНЦИИ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ

- Каждый год Мойше Хаус проводит конференции только для резидентов – прекрасные выходные, во время которых происходит сплочение, обмен опытом, празднование Шаббата, обучение и общение с коллегами-резидентами со всего мира.
- Расходы на участие в конференциях для резидентов оплачивает Мем Глобал, включая питание на самой конференции, транспортные расходы и проживание. Дополнительное питание во время поездки, помимо включенного в перелеты, не предоставляется.
- Это единственный раз, когда мы настоятельно просим всех резидентов принять участие в конференции, в отличие от образовательных ретритов, это мероприятие не является опциональным.

Даты и места проведения предстоящих конференций объявляются, как только они утверждены. Ниже примеры ежегодных конференций:

- RSJ Con (для всех русскоязычных Домов)
- Natty Con (конференция резидентов Северной Америки)
- Internatty Con (для резидентов Европы, Азии, Австралии и Африки)
- Lati Con (для резидентов Латинской Америки и испаноязычных стран)

## 21. КАМПАНИЯ WE ARE (WE ARE CAMPAIGN)

- Кампания «WE ARE» - это ежегодная краудфандинговая кампания Мем Глобал - единственный раз в году, когда резиденты обращаются к своей общине за финансовой поддержкой Мойше Хаус.
- Региональные менеджеры предоставят резидентам инструменты и ресурсы для успешного участия в кампании «WE ARE».
- Одновременно с непосредственной поддержкой своего Дома многие резиденты рассматривают кампанию «WE ARE» как возможность профессионального развития и получения новых навыков в области фандрайзинга.

## 22. ПОДДЕРЖКА

- Нам повезло, что в еврейском сообществе у нас есть множество различных сторонников как на глобальном уровне, так и на местах, которые помогают существовать каждому Мойше Хаусу. Это могут быть как основные партнёры, поддерживающие всю организацию, так и локальные, оказывающие поддержку конкретным Домам и Подам.
- Директор по продвижению активно работает над установлением и поддержанием прочных отношений с теми, кто поддерживает Дома. Региональные менеджеры знакомят резидентов со списком партнёров. Эту информацию также можно найти на веб-странице каждого Дома или Пода.
- В процессе проживания в Доме или Поде Мойше Хаус, резиденты периодически принимают миссии как действующих так и потенциально новых партнёров. Эти визиты включают в себя прием групп в своем Доме или Поде Мойше Хаус, встречи с отдельными людьми или представление своего Дома или Пода Мойше Хаус на программе/встрече вне дома. Региональные менеджеры работают с резидентами по вопросам организации таких визитов и всегда предупреждают заранее, проявляя максимальную гибкость.

## 23. СОЗДАНИЕ ИДЕНТИЧНОСТИ

- Программы должны рекламироваться и проводиться таким образом, чтобы участники понимали, что это программа Мойше Хаус. Логотип Мойше Хаус, а также руководство по созданию собственного логотипа доступны в разделе ресурсов Mintranet.
- Резиденты должны собирать электронные адреса тех, кто впервые посетил программу, и добавлять их в список электронных рассылок своего Дома или Пода.

## 24. МОЙШЕ ХАУС В СМИ

- Если к резиденту обратились СМИ или представители прессы, первым делом, прежде чем что-либо предпринимать, необходимо связаться с региональным менеджером, который проведет через весь процесс и поможет с подготовкой.

## 25. ДОНАТЫ В МЕМ ГЛОБАЛ

- Если к резиденту обратился человек, заинтересованный в пожертвовании для Мем Глобал, он должен связаться с региональным менеджером и сообщить ему об этом. Менеджер проследит за тем, чтобы пожертвование было надлежащим образом оформлено и распределено.

# ОБЯЗАННОСТИ РЕЗИДЕНТА – ВАШ ДОМ

## 26. ДОГОВОР АРЕНДЫ

- Каждый резидент Мойше Хауса несет ответственность за договор аренды жилья и гарантийный депозит.
- Мем Глобал не является стороной в договоре аренды, не несет ответственности за какие-либо обязательства по договору аренды, а также не управляет гарантийными депозитами резидентов.
- Если в Доме или Поде повышается арендная плата, резиденты должны уведомить об этом своего комьюнити менеджера, предоставив документы от арендодателя. Мем Глобал проверит, можем ли мы одобрить пропорциональное увеличение субсидии на аренду.
- Не все проживающие в доме обязаны участвовать в программе Мойше Хаус. Тем не менее, Мем Глобал не

будет субсидировать часть арендной платы человеку, не являющемуся резидентом Мойше Хауса.

- Мем Глобал не возмещает расходы на коммунальные услуги.
- В США все субсидии на аренду от Мем Глобал направляются непосредственно арендодателю. За пределами США все субсидии на аренду направляются резидентам вместе с ежемесячными компенсациями.
- Региональные менеджеры должны просмотреть и утвердить договор аренды до того, как его подпишет или переподпишет Дом или Под.

## 27. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Резиденты и соседи по дому несут полную ответственность за все, что происходит внутри и вне их Дома в любое время, включая, но не ограничиваясь программами Мойше Хауса.
- Мем Глобал имеет страхование, покрывающее несчастные случаи или травмы, произошедшие во время запланированной программы Мойше Хауса. Любая потеря имущества, телесные повреждения или ущерб, произошедшие вне официальной программы Мойше Хауса, не покрываются.
- Резиденты не могут проживать с детьми в Доме или Поде. Дети также не могут посещать программы Moishe House. Исключения могут быть сделаны для специальных партнерских программ и для программ MN Young Families Pods.

## 28. СТРАХОВАНИЕ АРЕНДАТОРА

- Мем Глобал настоятельно рекомендует резидентам рассмотреть возможность приобретения страховки арендатора. Несчастья случаются и, проживая в помещении, куда постоянно приглашаются люди, лучше занять позицию «лучше перестраховаться, чем потом жалеть».

## 29. СДАЧА В СУБАРЕНДУ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЖИЛЬЦЫ

- Мем Глобал понимает, что в жизни резидентов бывают моменты, когда им может понадобиться сдать свою комнату в субаренду. или когда комната в доме сдается дополнительному жильцу.
- Если резиденты собираются сдавать комнату в субаренду, они должны заранее уведомить об этом регионального менеджера, чтобы Мем Глобал мог подготовиться к изменениям.
- Если кто-то живет в доме и не является резидентом Moishe House, он НЕ имеет права на получение субсидии Мем Глобал на аренду и ожидается, что он будет платить полную стоимость.
- Если субарендатор действует в качестве временного резидента Мойше Хауса (планирует и проводит программы), ему необходимо пройти полный курс подготовки резидента, включая изучение этого справочника.

## 30. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ

- Наши резиденты остаются в Доме минимум на один год. Мем Глобал обязуется финансировать Дом как минимум в течение года, чтобы каждый резидент мог с уверенностью подписать договор аренды. Требуется время, чтобы создать свое сообщество и чувствовать себя комфортно и уверенно в доме.
- Учитывая непостоянный образ жизни молодых взрослых Мем Глобал считает, что регулярная текучесть кадров необходима для поддержания общего здоровья Мойше Хауса. Резиденты и региональные менеджеры обсудят с долгосрочным резидентом дальнейшие планы, начиная с трехлетней отметки, поэтому ни один резидент Мойше Хауса не сохраняет статус резидента дольше трех с половиной лет.
- **Примечание о возрастном диапазоне резидентов:** Возраст резидентов в США от 21 до 32 лет. За пределами США резиденты должны быть совершеннолетними в своей стране, не моложе 19 и не старше 32 лет. Если резидент заселяется в Дом или Под в возрасте 32 лет, то он имеет право прожить в Доме/ Поде в качестве резидента до 1,5 лет. Если резиденту исполняется 32 года, когда он уже проживает в Доме или Поде, он должен выселиться до того, как ему исполнится 33 года.

## 31. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ

- Резиденты, намеревающиеся покинуть свой Мойше Хаус, должны письменно уведомить своих соседей и

регионального менеджера за 2 месяца, чтобы дать достаточно времени для подбора нового резидента. Тот, кто не сможет уведомить за такой срок, будет обязан оплатить аренду за этот период, если за это время не будет найден новый резидент.

- Поиск нового резидента требует времени и усилий: маркетинг, собеседование, проверка анкетных данных и т.д., поэтому чем раньше вы можете всех предупредить, тем легче будет найти нового человека.
- Для резидентов действует договор аренды, и они несут ответственность за оплату своей комнаты до тех пор, пока не будет найдена замена или пока они не придут к соглашению с соседями и региональным менеджером.

## 32. СМЕНА РЕЗИДЕНТОВ

- Когда резиденты съезжают из Мойше Хауса, поиск нового резидента – ответственность оставшихся резидентов. Хотя региональный менеджер является неотъемлемой частью процесса поиска (и должен будет дать окончательное согласие любому новому резиденту), ожидается, что резиденты возглавят этот процесс.
- Ожидается, что съезжающие резиденты будут также полностью вовлечены в процесс смены, включая поиск и собеседование с кандидатами. Мем Глобал ценит вклад бывших резидентов, чтобы процесс прошел гладко, новый резидент был настроен на успех, а сообщество продолжало наслаждаться качественными программами. Региональный менеджер обсудит с резидентами ожидания от процесса смены, когда они сообщат об этом (за два месяца), и ответит на любые возникающие вопросы.
- По мере того, как резиденты развивают общину и ежемесячно проводят программы, им следует задавать себе эти вопросы, чтобы подготовиться к следующей смене резидентов:
  - Кто продолжит руководить общиной после меня?
  - Как я даю возможность членам моей общины сделать шаг вперед и возглавить нашу общину в этом месяце?
- Если резиденты усердно искали новых резидентов в течение как минимум двух месяцев (следуя рекомендациям регионального менеджера и обращаясь ко всем возможным кандидатам), Дом может подать заявку в Мем Глобал на возмещение арендной платы за отсутствующего соседа в течение одного месяца.
- В процессе рассмотрения заявки на резидентство, все финальные кандидаты проходят собеседование с соответствующим региональным менеджером, а также проверку рекомендаций, прежде чем они будут официально выбраны в качестве нового резидента.

## 33. ПЕРЕЕЗД ИЛИ ЗАКРЫТИЕ ДОМА ИЛИ ПОДА

- дом друзей, живущих вместе и создающих еврейскую общину. Однако иногда реальность такова, что это не соответствует действительности, и конфликт между соседями или между резидентами и Мем Глобал не может быть разрешен. Когда это происходит, резиденты должны немедленно связаться с менеджером до принятия любого решения, связанного с исключением или выездом любого резидента.

### а. Вывоз личных вещей:

- Резиденты несут ответственность за вывоз всех личных вещей при выезде, переезде или закрытии Дома/Пода, если только вещи не находятся в собственности домовладельца.
- Если жильцы не уверены, что предмет является собственностью домовладельца (например, холодильник), они должны сначала связаться с домовладельцем. Если вещь не является собственностью арендодателя, жилец несет ответственность за ее вывоз.
- Жильцы могут использовать остатки бюджета на уборку для оплаты услуг по вывозу мусора.

### б. Предметы, предоставленные или приобретенные Мем Глобал

- Если Дом/Под закрывается, жильцы сначала должны связаться с менеджером, чтобы обсудить, есть ли какие-либо вещи Мем Глобал, которые необходимо сохранить.

## 34. НЕПРИМИРИМЫЕ КОНФЛИКТЫ

- В случаях нарушения политики Мем Глобал, Мем Глобал оставляет за собой право исключить кого-либо

из программы за допущенное нарушение. Во всех остальных случаях непримиримого конфликта (не связанных напрямую с политикой Мем Глобал), это полностью ответственность резидентов – обратиться с просьбой к соседу отказаться от резидентства Мойше Хауса и съехать.

### 35. ПЛАН КРИЗИСНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Мем Глобал гордится тем, что наши резиденты и члены сообщества стоят на первом месте. Данный план кризисной коммуникации - это попытка обеспечить вашу безопасность и благополучие. Мы различаем два типа кризисов, для каждого из которых существует свой план действий:

#### КОД ЖЕЛТЫЙ

- Не экстренная ситуация, в которой нет непосредственной опасности для резидентов или участников программы. Звонок в службу 911 не считается необходимым, ситуация будет оцениваться в каждом конкретном случае.

*Примеры: кража имущества во время программы, антисемитская риторика (например, шутка, комментарий, разговор), порча имущества во время программы или откровенно негативный PR.*

**Процедура КОД ЖЕЛТЫЙ:** Позвоните региональному менеджеру. Если он не отвечает сразу, оставьте сообщение. Ситуация с желтым кодом может подождать, пока региональный менеджер сможет связаться с резидентом, но, если требуется немедленная помощь, резиденты могут позвонить на горячую линию Мем Глобал по номеру +1-866-610-3533. При обращении резидентов попросят заполнить форму Отчета о происшествии, в частности задокументировать произошедшее.

#### КОД КРАСНЫЙ

- Чрезвычайная ситуация, в которой резиденты или члены общины оказываются в непосредственной опасности. Первой реакцией в чрезвычайной ситуации должен быть звонок в службу 911 или по местному номеру экстренной помощи.

*Примеры: сексуальное нападение, подозрительные лица, бродящие в доме или вокруг него, физическое насилие, антисемитские действия (например, граффити, насильственные действия, угрозы) или чрезвычайная ситуация со здоровьем.*

**Процедура КОД КРАСНЫЙ:** Позвоните 911 или по местному номеру экстренной службы. Первоочередной задачей является безопасность и благополучие всех присутствующих. Как только неминуемая опасность будет устранена, позвоните на горячую линию Мем Глобал по номеру +1-866-610-3533. При обращении в программу резидентов попросят заполнить форму Отчета о происшествии, чтобы задокументировать произошедшее.

### 36. ПРЕКРАЩЕНИЕ СТАТУСА РЕЗИДЕНТА

Если резидент или Дом/Под не соблюдает вышеуказанные правила Мем Глобал, если кто-либо из резидентов проявляет непрофессиональность каким-либо образом, или если не соблюдаются стандарты Мем Глобал, Мем Глобал может аннулировать статус резидента в любое время с уведомлением до тридцати дней, включая отмену субсидии на аренду.

### 37. ТЕРРИТОРИЯ, СВОБОДНАЯ ОТ НАРКОТИКОВ

В Мем Глобал действует политика нетерпимости к употреблению, распространению и пропаганде веществ, запрещенных федеральным законодательством, во время любой программы Мойше Хаус как резидентами, так и участниками.

- Убедитесь, чтобы во время программ не употреблялись никакие другие вещества, кроме алкоголя (независимо от местного законодательства). Убедитесь, что все участники программы достигли возраста, позволяющего употреблять алкоголь. Эта политика включает в себя также употребление марихуаны. Хотя в некоторых местах марихуана разрешена, ее использование во время программ Мойше Хаус является нарушением наших правил.
- Ожидается, что резиденты примут немедленные меры для прекращения такого поведения, если оно имеет место, и невыполнение этого требования может привести к прекращению деятельности Дома или Поды и лишению субсидии на аренду жилья.
- Употребление алкогольных напитков членами общины Мойше Хаус всегда регулируется законами об употреблении алкогольных напитков страны и города, в котором они проживают, включая, но не

ограничиваясь:

1. Законы о возрасте употребления алкоголя
2. Законы об употреблении спиртных напитков в общественных местах

### 38. ОРУЖИЕ И ОГНЕСТРЕЛЬНОЕ ОРУЖИЕ

- Убедитесь, что, тем, кто принес оружие на программу, отказано в посещении
- Обеспечьте отсутствие огнестрельного оружия в Мойше Хаус, даже если программа не проводится  
Мы просим резидентов Мойше Хауса использовать здоровые методы обеспечения безопасности, следуя политике и рекомендациям Мем Глобал, создавая благоприятную и безопасную атмосферу, разрабатывая безопасные программы с низким уровнем риска, принимая меры при возникновении проблем, консультируясь с командой Мем Глобал во время и после инцидента, следуя плану кризисной коммуникации. Нажмите здесь, чтобы просмотреть и распечатать копию чек-листа управления рисками Мем Глобал.

## ФИНАНСЫ

### 39. БЮДЖЕТ ДОМА

Это основной месячный бюджет программы Дома или Пода. Большинство расходов будет осуществляться из этого бюджета.

- Перенос бюджета (Rollover)** - Если в конце месяца в ежемесячном бюджете дома остаются деньги, 75% этих средств добавляются к бюджету месяца после следующего (т.е. январский остаток переносится на март). Этот перенос возможен только один раз (т.е. перенос не происходит, если средства так и не были не потрачены).
  - Дома и Поды должны использовать все средства ежемесячно. Простой способ убедиться в том, что средства всегда используются, - это постоянно обеспечивать угощение во время проведения программы. Если Дом или Под испытывают трудности с расходованием всей выделенной суммы, региональный менеджер может помочь провести мозговой штурм, чтобы поднять программы на новый уровень!
- Превышение бюджета** - Если Дом превысит свой месячный бюджет, все резиденты все равно получают компенсацию. Однако сумма превышения бюджета будет вычтена из субсидии на аренду жилья в следующем месяце (т.е. сумма превышения бюджета за январь будет вычтена из субсидии на аренду жилья за март).
- Допустимое использование бюджета Дома**

	Поды	Дома с 3-мя программами	Дома с 5-ю программами	Дома с 7-ю программами
Ежемесячный бюджет Дома	\$300	\$300	\$400	\$525
Алкоголь (20%)	\$60	\$60	\$80	\$105
Наше Время (Us Time) (10%)	\$30	\$30	\$40	\$52.50
Коммунальные товары				

- **Алкоголь:** На алкоголь может быть потрачено до 20% от вашего ежемесячного бюджета.
  - Алкоголь должен использоваться в основном для ритуальных целей (Киддуш, Авдала и т.д.). Он является дополнением к хорошо спланированным и структурированным программам; он не должен быть незаменимым или основным элементом программы.
- **Us Time: до 10% от вашего бюджета**
  - Us Time - это ежемесячная возможность провести качественное время соседям по дому, используя часть бюджета дома. Резидентам предлагается использовать этот бюджет на совместное

#### **f. Подарочные карты**

- Бюджет Мем Глобалне может быть использован для приобретения подарочных карт. Можно приобретать предметы (стоимостью до 25 дол.США) для вручения в качестве призов на соответствующих программах, но подарочные карты не позволяют нашей финансовой команде видеть список приобретенных товаров, и поэтому не могут быть компенсированы. Это также относится к покупке ваучеров.

#### **g. Оплата партнерских программ**

- Дома и Поды не могут использовать свои бюджеты для прямой оплаты другой организации. Если Дом или Под работает над партнерской программой с другой организацией, им необходимо предоставить квитанции о расходах непосредственно на программу (помещение, организация питания, аренда стульев и т.д.). Мем Глобал не может компенсировать платежи, сделанные другой организацией. Единственным исключением из этого правила является оплата за предоставленную услугу, например, оплата синагоге за время раввина. Резиденты должны заранее проконсультироваться с региональным менеджером, если они планируют напрямую оплатить расходы другой организации.

### **40. БЮДЖЕТ НА УБОРКУ ДОМА**

- Каждый Дом или Под имеет бюджет на уборку в размере 300 дол. США в год, который может быть использован для приобретения услуг по уборке или принадлежностей для уборки. Все покупки свыше 25\$ требуют предварительного согласования с комьюнити менеджером.
- Если для оказания услуг по уборке нанимается частное лицо или компания, применимы все обычные требования к оформлению квитанции.
- Бюджет обнуляется в январе каждого года. Дома и Поды теряют то, что они не используют к концу года!

### **41. ГРАНТЫ**

- В разное время года Мем Глобал предлагает специальные гранты и дополнительные средства на отдельные программы, начиная от шаббата и других праздников (например, \$100 на программу к Песаху) и заканчивая конкретными программами Тиккун Олам (например, \$50 на программу информирования о проблеме раке груди).
- Эти гранты будут предоставляться до тех пор, пока мы можем собирать средства на их предоставление. Актуальную информацию о том, какие гранты доступны в настоящее время и как подать заявку на их получение, можно найти на сайте [www.memglobal.org/blog/grants/](http://www.memglobal.org/blog/grants/).

### **42. ГРАНТ НА ОСОБЫЕ ПРОГРАММЫ (EPF - EXTRAORDINARY PROGRAMMING FUND)**

- Гранты EPF предназначены для дополнительного финансирования более масштабных, особенных и эффективных программ, которые несут под собой четкую цель создать значимый опыт для участников.
- Дома и Поды могут подать заявку на получение гранта в размере до 750 дол. США в год, который можно распределить на любое количество программ, с максимальной суммой 500 дол. США на одну программу.
- Хотя Дома и Поды имеют право подать заявку на сумму до 750 дол. США в календарном году, получение этой суммы не гарантировано, так как зависит от количества заявок, полученных в этом месяце.

### **43. КОНЕЦ ФИНАНСОВОГО ГОДА**

- ВСЕ чеки и квитанции за предыдущий финансовый год должны быть представлены в первый клоузаут текущего года.
- Чеки за предыдущий год, которые не были представлены вовремя, автоматически становятся пожертвованием в Мем Глобал. Напоминание об этой политике будет разослано резидентам в конце каждого года.

# ОБЩИННЫЕ ЦЕННОСТИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ

В 2022 году Мем Глобал разработал Общинные ценности для Домов и Подов. Эти ценности разработаны для того, чтобы дать жителям и участникам основу для создания и поддержания здорового и гостеприимного сообщества. Их можно использовать в качестве дружеского напоминания, опоры в сложных разговорах или инструмента для пересмотра ожиданий в трудные времена. Нажмите [здесь](#) для просмотра PDF-файла для Северной Америки или [здесь](#) для международных общин.

Мем Глобал стремится обеспечить разнообразие, справедливость и инклюзивность (DEI) во всех наших программных решениях. Ознакомьтесь со страницей “Принципы идентичности Мем Глобал” [здесь](#) для дальнейшего руководства. Вы можете использовать этот раздел, чтобы закрепить для себя видение вашего Дома или же сформулировать новый принцип для вашего Дома или Пода на сайте Мем Глобал!

## ЧЕК-ЛИСТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

Мы убеждены, что резиденты должны иметь возможность проводить и полноценно участвовать в любой программе Мем Глобал, не опасаясь за свою физическую, психологическую и имущественную безопасность, а также за безопасность своей общины. Мы просим резидентов Мойше Хаус применять здравый смысл в обеспечении безопасности, следовать политике и рекомендациям Мем Глобал, создавать благоприятное и безопасное пространство, организовывать безопасные программы с низким уровнем риска, и принимать меры при возникновении проблем, консультируясь с персоналом Мем Глобал во время и после инцидента, следуя плану кризисной коммуникации. Рекомендуется просмотреть этот чек-лист Мем Глобал по управлению рисками при планировании и проведении ежемесячных программ.

[Нажмите здесь, чтобы просмотреть и скачать чек-лист в формате PDF.](#)

**И если вы видите что-то, скажите об этом!**

## ПОЛИТИКА БОРЬБЫ С ХАРАССМЕНТОМ

Мем Глобал стремится создать и поддерживать среду, в которой ко всем людям относятся с уважением и достоинством, и которая свободна от каких-либо форм притеснения и дискриминации. Любая форма притеснения, даже если она не является незаконной или направлена на защищенную категорию, запрещена и не будет терпима. Все сотрудники Мем Глобал (включая руководителей и сотрудников), резидентов, волонтеров, подрядчиков, поставщиков, клиентов или других третьих лиц должны придерживаться этой политики.

Сообщения или подозрения о случаях домогательств или дискриминации будут быстро и тщательно расследованы. По результатам расследования Мем Глобал незамедлительно примет все необходимые и соответствующие дисциплинарные меры.

Мем Глобал не будет допускать или попустительствовать любым актам преследования в отношении тех, кто заявляет или сотрудничает с расследованием жалоб о домогательствах или дискриминации.

1. Термин «харассмент» включает преследование по принципу любой категории, защищенной федеральным, государственным или местным законодательством, которое может включать (но не ограничиваться) нежелательные оскорбления, шутки или словесное, наглядное или физическое поведение, по отношению к расе, цвету кожи, религиозным убеждениям, полу, национальному или иному происхождению, гражданству, беременности, родам, физической инвалидности, психическим и/или умственным особенностям, возрасту,

военному статусу или статусу ветерана войны во Вьетнаме или ветерана со специальными потребностями, семейному положению, гендеру (включая стереотипизацию гендерной идентичности или ее выражений), состоянию здоровья (включая, но не ограничиваясь, связанному с болезнью раком или ВИЧ/СПИДом), наследственности или сексуальной ориентации.

2. Сексуальное домогательство состоит из нежелательных сексуальных ухаживаний, просьб о сексуальных услугах или другого словесного или физического действия сексуального характера.
3. Сексуальные проступки любого рода, даже если они не касаются непосредственно сотрудника или резидента или не подходят под юридическое определение сексуального домогательства, строго запрещены в наших домах, на финансируемых Мем Глобал программах или общественных мероприятиях, или при выполнении любой работы или услуг от имени Мем Глобал. Сексуальные проступки включают, без ограничений, сексуальные прикосновения без согласия, приставания, словесные или физические оскорбления и изнасилования.

## **ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ**

Мем Глобал предоставляет удобный и надежный способ сообщить о случаях предполагаемого домогательства, включая сексуальное преследование или неправомерное поведение, и дискриминацию. Любому человеку, который чувствует, что его преследуют или дискриминируют, рекомендуется немедленно сообщить предполагаемому нарушителю о том, что его поведение нежелательно. Во многих случаях человек не осознает, что его поведение является оскорбительным, и поэтому одно такое действие часто может решить проблему.

Если неформальная беседа с предполагаемым нарушителем не помогла решить проблему, или если такой подход не кажется вам комфортным, вы должны немедленно сообщить о таком поведении своему региональному менеджеру. При необходимости резидент и/или региональный менеджер могут также сообщить о таком поведении директору по персоналу Мем Глобал по телефону +1 704-753-7111. Мы не сможем решить проблему домогательства или дискриминации, если не узнаем о ней. Поэтому резидент обязан обратить наше внимание на подобные проблемы, чтобы мы могли предпринять необходимые меры для их устранения. Сообщение должно включать все имеющиеся факты о предполагаемом домогательстве, сексуальном преследовании или проступке, или дискриминации.

При звонке директору по персоналу Мем Глобал, пожалуйста, не забудьте оставить свое имя, контактную информацию и обозначить отношение к Мем Глобал (резидент, волонтер, подрядчик, поставщик, клиент или другое). При желании жалобу можно подать анонимно. Однако объем нашего расследования может быть ограничен предоставленной информацией.

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Все сообщения о предполагаемых домогательствах, сексуальном преследовании или неправомерном поведении, или дискриминации будут рассматриваться серьезно. Конфиденциальность будет соблюдаться в максимально возможной степени. Однако для проведения тщательного расследования может потребоваться раскрытие определенной информации другим лицам, включая предполагаемого нарушителя. Следовательно, абсолютная конфиденциальность не может быть обещана и не может быть гарантирована.

## **ПРОЦЕДУРА РАССЛЕДОВАНИЯ**

После получения жалобы на предполагаемое домогательство, сексуальное преследование или неправомерное поведение, или дискриминацию, мы начнем быстрое и тщательное расследование. Расследование может включать в себя интервью со всеми вовлеченными лицами, включая предполагаемого нарушителя, а также любых лиц, которым известно о фактах или инцидентах, предположительно имевших место быть.

По результатам расследования Мем Глобал незамедлительно примет все необходимые и надлежащие дисциплинарные меры. Дисциплинарные меры будут приняты, если в ходе расследования выяснится, что сотрудник, резидент или другое лицо, связанное с Мойше Хаусом, действовал таким образом, что противоречит политике Мем Глобал.

Если предполагаемое домогательство, сексуальное преследование или неправомерное поведение, или

# ДРУГИЕ ПРОГРАММЫ МХ / ЧТО ДАЛЬШЕ?

дискриминация исходят от резидента Мем Глобал, волонтера, подрядчика, поставщика, клиента или других третьих лиц, Мем Глобал предпримет соответствующие действия, чтобы прекратить такое поведение.

## 44. ОБУЧАЮЩИЕ / ЛИДЕРСКИЕ РЕТРИТЫ

- Еврейские обучающие и лидерские ретриты Мем Глобал – это погружение в обучающий процесс в течение нескольких дней, который дает возможность еврейской молодежи во всем мире изучить актуальные еврейские темы, получить программные навыки и установить связь с другими молодыми людьми для создания общины. Эти встречи открыты как для резидентов, так и для выпускников и членов общины, и всем предоставляется стипендия для поездки.
- Узнайте больше о предстоящих ретритах Мем Глобал [www.memglobal.org/retreats](http://www.memglobal.org/retreats).

## 45. RETREATOLOGY & PEER-LED РЕТРИТ (PLR)

- Ретритология (retreatology) - это ретрит о том, как организовывать еврейской ретрит.
- Этот специальный ретрит, который проводится несколько раз в год в Северной Америке и Европе, предлагает участникам заглянуть за занавес и получить навыки проведения ретритов, которые участники возьмут с собой домой.
- После этого участники могут подать заявку на получение гранта в размере до 5 000 долларов США для проведения собственного ретрита по еврейскому обучению в своей общине.
- Узнайте больше на сайте [www.memglobal.org/retreatology](http://www.memglobal.org/retreatology) или свяжитесь с нами [retreatology@memglobal.org](mailto:retreatology@memglobal.org).

## 46. ЛАГЕРЬ CAMP NAI NAI NAI

- Лагерь Nai Nai Nai предназначен для всех в возрасте 21-39 лет, кто хочет испытать радость, красоту и веселье от еврейского летнего лагеря! Мы приглашаем вас приехать таким, какой вы есть, и найти свое самое настоящее “я”. Будь вы реформист, консерватор, ортодокс, просто еврей, все вышеперечисленное или ничего из вышеперечисленного, лагерь Nai Nai Nai - это место, где мы поем неправильные слова правильных песен, вместе придумывая свои собственные слова и правила по ходу дела! Каждый может подпевать “най-най-най-най...”.
- Camp Nai Nai Nai ежегодно организует “прибрежный” лагерь на Восточном побережье США, а также другие интересные мероприятия и события.
- Узнайте больше о предстоящих возможностях на сайте [www.campnainainai.org](http://www.campnainainai.org) и следите за нашими аккаунтами в [Facebook](#) и [Instagram](#).
- Для получения дополнительных вопросов или “как подать заявку на работу вожатым в нашем следующем лагере”, пишите на [info@campnainainai.org](mailto:info@campnainainai.org).

## 47. BASE:

Base - это собрание плюралистических домашних общин под руководством раввина, ориентированных на привлечение молодых взрослых. Base руководит старший еврейский специалист, имеющий раввинское или другое специальное еврейское образование. Base стремится изменить представление о том, о чем думают многие молодые люди, когда слышат слово “раввин”, создавая множество возможностей познакомиться с раввином Base, учиться у него и вместе с ним. В городах, где присутствует Base, они с удовольствием приглашают лидеров общин на кофе, чтобы познакомиться с ними поближе! Контактная информация каждого раввина и партнера Base указана на сайт [движения](#), но при желании региональные менеджеры могут отправить ознакомительное письмо. Нажмите [здесь](#), чтобы узнать больше о Base!

## 48. СТИПЕНДИИ (SCHOLARSHIPS)

- Мем Глобал инвестирует в личностное развитие членов общин и их рост как лидеров еврейской общины.

Все резиденты Мойше Хаус имеют право подать заявку на получение стипендии для участия в любой внешней программе или возможности, которая имеет четко выраженный еврейский образовательный компонент (например, Лиммуд, программа Института Пардес или поездка JDC Entwine).

- Стипендии рассматриваются как партнерство между Мем Глобал и резидентами, поэтому ожидается, что резиденты внесут свой вклад в общую стоимость участия.
- Ежегодный размер стипендии составляет 180 долларов США.

#### 49. 4HQ

- 4HQ Israel Encounters - это годовая программа, состоящая из вебинаров, а также личных встреч и сессий 1 на 1 с наставниками. В течение года мы будем изучать социальный, исторический и политический ландшафт Израиля с разных точек зрения и вместе воплотим этот опыт в пяти практических, реальных программах Мойше Хаус.
- Эта программа открыта для резидентов и хостов MHWOW.
- Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт [www.4hqisrael.org](http://www.4hqisrael.org) или свяжитесь с Кэсси Перез, директором по стратегическим партнерским программам, [cassie.perez@memglobal.org](mailto:cassie.perez@memglobal.org).

## ЧТО ДАЛЬШЕ? ЖИЗНЬ ПОСЛЕ РЕЗИДЕНТСТВА

#### 50. AMBASSADORS CIRCLE

Когда время резидентства подходит к концу, резидента приглашают вступить в Ambassador Circle. Ambassador Circle - это сообщество выпускников Мем Глобал, предназначенное для тех, кто готов помочь поддержать будущее Мем Глобал посредством минимального ежемесячного пожертвования в размере \$15 в месяц (или \$180 в год).

- Все взносы, сделанные членом Ambassador Circle могут быть направлены как на поддержку конкретного Дома или Пода, так и какой-либо инициативы Мойше Хаус.
- Узнать больше о Ambassadors Circle связаться с Josh Traulsen, West Coast Director of Advancement [josh.traulsen@memglobal.org](mailto:josh.traulsen@memglobal.org)



#### 51. МОЙШЕ ХАУС БЕЗ ГРАНИЦ MHWOW

Мойше Хаус Без Границ (MHWOW) это отличный способ для выпускников использовать свой прошлый опыт резидентства для создания программ и общины, частью которой они хотят быть.

Хосты MHWOW проводят программы раз в месяц из любой точки мира в течение года и получают доступ к поддержке, образовательным и финансовым ресурсам, чтобы воплотить свое видение и создать свою еврейскую общину. Каждому выпускнику будет предложено заполнить заявку по окончании срока резидентства .

Вопросы? Свяжитесь с Will Jarvis Associate Director of MHWOW, [will.jarvis@memglobal.org](mailto:will.jarvis@memglobal.org).

#### 52. ОБУЧАЮЩИЕ РЕТРИТЫ И СТИПЕНДИИ

Выпускники, проживающие в Мем Глобал, по-прежнему будут иметь право на участие в обучающих ретритах и стипендиях, пока соответствуют возрастной категории Мем Глобал. По вопросам о льготах для выпускников обращайтесь к Josh Traulsen, West Coast Director of Advancement at [josh.traulsen@memglobal.org](mailto:josh.traulsen@memglobal.org)

### ДОГОВОР С РЕЗИДЕНТОМ

# ФОРМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Каждый резидент получит емейл с уникальной ссылкой для подписи формы подтверждения Мем Глобал!

Данная форма является подтверждением того, что подписавший ее прочитал, понял и согласен с политикой Мем Глобал и принимает будущие версии этого справочника. Резиденты будут ежеквартально получать по электронной почте уведомления обо всех внесенных обновлениях, изменениях и дополнениях.

